



## COORDONNÉES

Abidjan, Côte d'Ivoire |

☎ 01 01 19 33 76 / 07 48 44 11 50 |

✉ yaporaissa79@gmail.com

## LANGUES

- Français : Excellent
- Anglais : Niveau scolaire

## COMPÉTENCES

- Tenue et contrôle de caisse
- Service client & accueil
- Suivi des transactions
- Sens de l'organisation
- Gestion du personnel (petites équipes)
- Communication efficace
- Respect des procédures

## ATOUTS

- Respectueuse
- Rigoureuse
- Dynamique
- Consciencieuse
- Sens de la responsabilité

## INFORMATIQUE / OUTILS

- Word
- Excel
- Internet

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Musique • Voyage
- Découverte

# YAPO APIE RAISSA

## CAISSIÈRE PROFESSIONNELLE

Professionnelle expérimentée dans la gestion de caisse et le service client, avec plus de 10 ans d'expérience dans les opérations financières et l'accueil clientèle. Sérieuse, rigoureuse et respectueuse des procédures, je maîtrise la tenue de caisse, l'encaissement, la relation client et le suivi des transactions. Disponible, ponctuelle et disciplinée, je m'adapte facilement et j'apporte un service de qualité au quotidien.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### CAISSIÈRE - SOCIFAB (SOCIÉTÉ IVOIRIENNE DE FABRICATION DE FER À BÉTON)

2018 – 2024

- Tenue de caisse et gestion des paiements.
- Accueil et orientation des clients.
- Saisie des opérations et établissement de reçus.

### CAISSIÈRE - S2ACI

2017

- Encaissement clients.
- Suivi de caisse journalière.
- Accueil et information.

### GÉRANTE D'AGENCE MOBILE MONEY

2014 – 2016

- Gestion d'opérations financières (dépôts / retraits).
- Suivi des fonds et tenue de caisse.
- Relation clients et résolution rapide des demandes.

### CAISSIÈRE - AGENCE WESTERN UNION

2008 – 2010

- Opérations de transfert d'argent.
- Vérification d'identité et conformité.
- Gestion des transactions rapides et sécurisées.

### CAISSIÈRE - STEERS DEBONAIRS (CAP SUD)

2000 – 2001

- Service à la clientèle.
- Encaissement et gestion caisse.

### STAGIAIRE CAISSIÈRE - KING CASH

Juil. – Sept. 1999

- Accueil et prise en charge clients.
- Initiation à la tenue de caisse.

## FORMATION & DIPLÔMES

- 2017 – 2018 | BEPC
- 2005 | Formation en Informatique
- 1998 – 1999 | CAP Caissière Spécialisée – Centre Technique de Port-Bouët
- Niveau 1ère