



BOUSSOU FLORA NINA EMILIE


Assistante en Restauration et Vente / Gérante Polyvalente

Professionnelle polyvalente dans le domaine de la restauration et de la vente, avec plus de 8 ans d'expérience en service client, gestion de boutique et supervision d'équipes. Rigoureuse, organisée et dotée d'un excellent sens du relationnel, capable de gérer plusieurs responsabilités simultanément et d'assurer la satisfaction de la clientèle.

COORDONNÉES

 Née le 12 Avril 1998 à Koumassi, Côte d'Ivoire
Célibataire, 01 enfant

 +225 07 59 52 33 05

 Abidjan, Côte d'Ivoire

COMPÉTENCES

- Service client et relation clientèle
- Gestion et supervision d'équipe
- Organisation et rigueur dans le travail
- Gestion des stocks et suivi des ventes
- Capacité d'adaptation à différents environnements professionnels
- Connaissance des normes d'hygiène et sécurité en restauration
- Informatique, Word, Excel (basique)

QUALITÉS

- Créative et curieuse
- Sens du contact et de la communication
- Autonome et rigoureuse
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe

LANGUES

- Français : Lu, écrit et parlé correctement

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport
- Musique
- Lecture

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Vendeuse - Groupe Ennzo Man Classic – Cap Sud Marcory 2023 – 2025

- Accueil et conseil des clients sur les produits disponibles.
- Gestion des stocks et suivi des ventes quotidiennes.

Plongeuse - Restaurant La Taverne Romaine – Plateau 2022 – 2023

- Gestion efficace de la vaisselle et du matériel de cuisine.

Gérante de Restaurant (spécialité africaine) et Livraison 2021 – 2022

- Supervision des opérations quotidiennes du restaurant.
- Organisation des équipes de cuisine et de livraison.

Serveuse contractuelle - Service Traiteur EDEN, Cocody 2019 – 2021

- Service des repas et boissons lors d'événements privés et professionnels.

Serveuse contractuelle - Service Traiteur EDEN, Cocody 2019 – 2021

- Service des repas et boissons lors d'événements privés et professionnels.

Serveuse – Restaurant Chez Manuela 2018

Plongeuse – Restaurant La Taverne Romaine, Plateau 2018

Plongeuse – Restaurant La Taverne Romaine, Plateau 2018

Gérante de boutique de vêtements – Marcory 2016 – 2017

- Gestion commerciale et relation client

2015 – 2016 : Serveuse – Restaurant Kayak, Grand Bassam

2014 – 2015 : Serveuse – Restaurant Palais des Princes, Yamoussoukro

FORMATIONS & DIPLÔMES

- 2014 – 2015 : Formation d'auxiliaire en pharmacie – Groupe Zama Consulting
- 2008 – 2009 : Niveau Secondaire – Collège Moderne Esther, Koumassi