



# Donalde ASSO

Commercial

## Informations

### Date de naissance

30 décembre 1999 (25 années)

### Adresse

Côte d'Ivoire, District d'Abidjan,  
Abidjan, Yopougon

## Contacts

### Téléphone

+225 07 88 41 3061

### Adresse e-mail

Assoclovisdonalde@gmail.com

## Langues

Anglais



Allemand



Français



## À propos

Commercial et conseiller client expérimenté, doté d'une solide expertise dans la vente, la relation client et le développement commercial. Fort d'expériences réussies au sein d'entreprises renommées. Je maîtrise la prospection, la fidélisation des clients et la gestion de portefeuilles diversifiés. Dynamique, persuasif et orienté résultats, je sais m'adapter rapidement aux besoins des clients tout en contribuant à l'atteinte des objectifs commerciaux de l'entreprise.

## Expérience

Mars 2024 - Déc. 2024 (8 mois)  
NSIA Vie Assurance,  
Abidjan  
Plateau/Yopougon, Côte d'Ivoire

### Conseiller Client

- Présenter les produits de l'assurance.
- Assister les clients dans le choix des produits et services adaptés à leurs besoins.
- Évaluer la satisfaction des clients et proposer une amélioration significative.
- Gérer les réclamations des clients en offrant des solutions rapides et efficaces...

Juin 2023 - Déc. 2023 (5 mois)  
Orange CI, Daloa, Côte d'Ivoire

### Commercial

- Promotion et vente des offres: Abonnements internet (Wifi) et équipements téléphoniques.
- Accueil et assistance client: Conseils et accompagnement des clients pour le choix des services...

Déc. 2022 - Mai 2023 (4 mois)  
United Bank of Africa (UBA), Daloa, Côte  
d'Ivoire

### **Commercial**

- Prospection et sensibilisation: Identification et approche des étudiants pour leur présenter l'intérêt et les avantages d'avoir un compte épargne.
- Ouverture des comptes: Accompagnement des étudiants le processus d'ouverture et suivi administratif.
- Service client: Assistance aux clients, proposition de services adaptés aux étudiants...

Juil. 2021 - Nov. 2022 (1 année 4 mois)  
Ivoire Prestige Investissement (IPI), Daloa,  
Côte d'Ivoire.

### **Commercial**

- Développer et maintenir les relations avec la clientèle existante et potentielle.
- Effectuer des études de marché pour identifier de nouvelles opportunités dans la ville et la région.
- Communiquer sur les services et produits de l'agence.
- Répondre aux préoccupations des clients en offrant une solution adéquate...

## **Formation**

---

2020 - 2021  
Université Jean Lorougnon Guédé de Daloa.

**Maîtrise de Géographie Physique de l'Environnement et des Eaux.**  
Géographie

2017 - 2020  
Université Jean Lorougnon Guédé de Daloa

**Licence**  
Géographie

2016 - 2017  
Collège Privé Idrissa Koné De Yopougon

**Baccalaureat Serie A2**

## **Compétences**

---

Intelligence Artificielle

Outils bureautiques

## **Certificats et formations**

---

**Ressource humaine et managment**  
Save me • nov. 2023

## **Loisirs**

---

Sports, Films documentaires, Lecture...