



KOUYO TINA LAURETTE

CONTACT

✉ kouyosucces@gmail.com

☎ 0758739436

📍 Cocody, Bonoumin

COMPÉTENCES

Connaissance en gestion de relation client

80%

Connaissance en gestion du personnel

40%

Sens de l'analyse et dynamique

80%

Rigoureuse et organisée

80%

Logiciels bureautiques et informatiques

60%

Langue Française

80%

OBJECTIF

Diplomé en RH et communication je possède une solide compréhension des enjeux de la relation client. Mon parcours m'a permis de développer des compétences pointues dans l'analyse des besoins clients et la mise en place de solutions adaptées et efficaces.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chargé de clientèle

Sept 2017 - A

MAJOREL CI

present

- Assure la gestion de la relation client et accompagnement dans leurs démarches

- Analyse des besoins clients pour proposer des solutions adaptées

- Suivi des plaintes clients mise en oeuvre des solutions rapides

- Commercialise les produits ou services de l'entreprise

Guichetière

Mai 2016 -

Boulangerie Pâtisserie AMOORE

Jan 2017

- accueille et valide les commandes des clients

Stagiaire en RH

Nov 2015 -

Centre des Promotions de Nouvelles

Avril 2016

Technologie l'information et de la

Communication CPNTIC

- Assistante en GRH (Gestionnaire des Ressources Humaines)

ÉDUCATION

BTS en Ressources Humaines et communication

2015

IHBI yamoussoukro

BACCALAUREAT SERIE D

2013

