



BI YOUAN JEAN ACHILE YOUAN

✉ jeanachileyouan054@gmail.com

☎ 0500732274

🏠 Abidjan

📅 18 septembre 1998

🇳🇪 Ivoirienne

COMPÉTENCES

Communication et écoute active

Service client et gestion des réclamations

Fidélisation et accompagnement client

Capacité à travailler sous pression et en équipe

Organisation et gestion du temps

Rigueur et professionnalisme

LANGUES

Français

CENTRES D'INTÉRÊT

■ Musique

■ Voyage

PROFIL

Doté d'une excellente capacité d'écoute et d'adaptation, je suis passionné par la relation client et motivé par les défis du secteur du service client et des centres d'appel. Rigoureux, dynamique et orienté satisfaction client, je maîtrise les techniques de communication et de gestion des réclamations, me permettant d'apporter des solutions adaptées et de fidéliser la clientèle.

FORMATION

- | | |
|---|----------------|
| Tronc commun NANGUI ABROGOUA, Abidjan | de 2020 à 2022 |
| Baccalauréat série D Lycée municipal Gadie pierre 1, Abidjan Yopougon | de 2019 à 2020 |
| BEPC Lycée municipal Gadie pierre 1, Abidjan Yopougon | de 2015 à 2016 |

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- | | |
|--|----------------|
| Agent commercial Entreprise Choco Max, Abidjan, Abidjan | de 2024 à 2025 |
| <ul style="list-style-type: none">Assistance téléphonique des clients et réponse aux questions avec précision.Gestion des réclamations clients avec professionnalisme et propositions de solutions adaptées.Mise à jour et suivi rigoureux des bases de données clients et dossiers téléphoniques. | |
| Agent de vente & relation client Jumia, Abidjan | de 2022 à 2023 |
| <ul style="list-style-type: none">Prospection et présentation des offres publicitaires adaptées aux besoins des clients.Négociation et suivi des contrats en cours.Développement de relations durables avec les clients pour assurer leur fidélisation. | |
| Gérant de cabine téléphonique Abidjan Yopougon | de 2020 à 2021 |
| <ul style="list-style-type: none">Supervision des opérations quotidiennes de la cabine et gestion des appels clients. | |