



Aichatou TOURE

Commerciale

Jeune diplômée en Communication Visuelle, sérieuse, dynamique et motivée, dotée d'une bonne aisance relationnelle et d'un solide sens de l'organisation. Expériences variées en imprimerie, vente et centre d'appel, avec une forte capacité d'adaptation et le goût du travail bien fait.

✉ toureaichatou1205@gmail.com
📅 22 ans
☎ 07 48 09 83 97

🏠 Abidjan (Adjamé)
💻 Télétravail ou présentiel
👥 Célibataire

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Stagiaire en Imprimerie

De janvier 2024 à mars 2024 Divine Design (Abidjan)

- Réalisation de cartes de visite (impression & conception graphique)
- Participation à la création de supports de communication
- Participation à la mise en place d'une nouvelle machine d'impression
- Gestion du stock de papier et des consommables d'impression

Agent Call Center

De janvier 2025 à mars 2025 ... (Abidjan)

- Assistance téléphonique client
- Renseignement sur les produits et services
- Saisie et traitement des commandes
- Mise en place d'un système de suivi des réclamations clients

Agent de Vente & Promotion

D'avril 2024 à mai 2024 ... (Abidjan)

- Accueil et conseil client
- Présentation des produits et argumentaire commercial
- Suivi des ventes et gestion des objections
- Organisation d'événements promotionnels pour attirer de nouveaux clients
- Gestion des réseaux sociaux de l'entreprise pour promouvoir les produits et services

DIPLÔMES ET FORMATIONS

BTS en Communication Visuelle

De septembre 2021 à juillet 2023 Centre International de Formation des Cadres(CIFC) (Abidjan)

- Formation aux logiciels de création graphique (Illustrator, CorelDraw, Photoshop)
- Conception de supports visuels : affiches, flyers, logos, cartes de visite
- Initiation à la stratégie de communication et aux bases du marketing visuel
- Réalisation de projets pratiques (identité visuelle, maquettes, impression)

Baccalauréat A2 – Lettres et Langues

De septembre 2020 à juillet 2021 Lycée Municipal d'Adjamé Williamsville (Abidjan)

- Maîtrise de la langue française, analyse de textes littéraires
- Initiation à la communication écrite et orale
- Étude de langues étrangères (Anglais)
- Culture générale, argumentation, expression écrite

COMPÉTENCES

Dynamique, ponctuelle, sérieuse et motivée

Capacité à convaincre et conclure une vente

Présentation de produits et services

Techniques de vente en face à face

Accueil téléphonique et physique

Capacité à informer, conseiller et fidéliser une clientèle

Sens de l'organisation

INFORMATIQUE

Maîtrise de logiciels de création : Adobe Illustrator, CorelDraw, Photoshop

Conception de supports imprimés : cartes de visite, affiches, flyers

Bonne maîtrise de Microsoft Word et Excel

LANGUES

Français

Anglais